

DE MARKT VRAAGT
OM ZEKERHEID
OP GEBOUWNIVEAU

100-JARIG ATAB
OP WEG NAAR EEN
DUURZAME TOEKOMST

HET MILIEUPROFIEL,
VAN VISITEKAARTJE
NAAR DOORSLAGGEVEND
VERKOOPARGUMENT

BK-GROEP VERBREEDT
WERKVELD DOOR FUSIE

SGSINTRON
BULLETTIN

SGS

Het zijn moeilijke tijden voor de economie in algemene zin en voor de bouw in het bijzonder. Dat het na een periode van hoogtij even iets minder gaat, is te verwachten. Echter door de aanhoudende onrust in de financiële markten, vooral in Europa, wordt het structurele herstel steeds weer vertraagd met zelfs het risico op een tweede recessie. Bedrijven werkzaam in de bouw hebben daar extra onder te lijden zoals blijkt uit recente publicaties in Cobouw. Veel bedrijven zijn gedwongen om te reorganiseren (afslanken) en het aantal faillissementen is fors toegenomen.

Ook bij SGS INTRON merken we de invloed van de aanhoudende economische dip. Onze omzetgroei neemt af, maar is gelukkig nog wel een groei. Dat we het relatief goed doen, is het gevolg van de juiste strategische keuzes die we in het verleden hebben gemaakt. De ambitie om een vooraanstaande positie op ons werkgebied in Nederland in te nemen, hebben we het afgelopen decennium kunnen realiseren. Zo'n 5 jaar geleden hebben we die ambitie uitgebreid met een internationale component, waar we nu hard aan werken om die te realiseren in SGS verband.

Met de gestage groei van het bedrijf, die in de SGS setting een versnelling zal vertonen, is het zaak om ook goed na te denken over het toekomstig management. Ingegeven door de persoonlijke wens van beide directeuren om na een periode van meer dan 25 jaar met pittige werktijden iets rustiger aan te gaan doen, is de afgelopen jaren gebouwd aan het management voor de toekomst: Ron Leppers (Advies), Louis Grannetia (Laboratorium) en Ton Jans (Certificatie). Ik kan dan ook met een gerust gevoel het komend jaar part-time gaan werken, waarbij ik een keuze moet maken tussen mijn rol als manager en die als 'technéut'. Daarin heb ik mijn hart gevolgd: als 'technéut' bezig blijven met je vakgebied (bouw)materiaalkunde, onze dienstverlening, klanten en markt. Mijn (deeltijd) functie als algemeen directeur van SGS INTRON draag ik per 1 januari a.s. over aan Wim van Loon, business manager SGS Industrial Services Benelux, waar SGS INTRON onderdeel van is. Hij is degene die in INTRON de toegevoegde waarde zag als 'competence center voor de bouw' binnen SGS. Wim van Loon is de afgelopen 2 jaar zeer nauw betrokken geweest bij deze ontwikkeling van SGS INTRON.

Rico van Selst gaat na meer dan 25 jaar werkzaam te zijn bij (SGS) INTRON, waarvan 12 jaar als directeur, per 1 januari a.s. eveneens part-time werken. Hij blijft sturing geven aan de internationale ambitie van SGS INTRON (uitbouwen van 'Construction Competence Center').

SGS INTRON is klaar voor de toekomst en wil u graag van dienst zijn om ook een positieve bijdrage te leveren aan de toekomst van uw bedrijf.

GERT VAN DER WEGEN

SGS INTRON KLAAR VOOR DE TOEKOMST



In 1911 werd de 'Antwerpse Asphaltfabrieken' – het latere Atab - opgericht. Honderd jaar later kijkt het Europese hoofdkantoor nog altijd vanaf dezelfde plek uit over de Schelde.

Het is het hart van een innovatief en dynamisch bedrijf, met 550 medewerkers, dat complete dakbedekkingsconcepten produceert en exporteert naar in totaal zestig landen. "Atab is altijd vooruitstrevend geweest", verklaart CEO Dirk Theuns. "Onze prestaties zijn te danken aan een team van loyale medewerkers met een hoog competentieniveau." De nieuwe ecologische dakrol, geïntroduceerd tijdens het jubileumfeest, is typerend voor de weg die het bedrijf is ingeslagen. "De toekomst van Atab is duurzaam."

EEN EEUW, VELE WAPENFEITEN

Maar eerst een korte terugblik.

De aangewezen persoon daarvoor is Dirk Theuns, die dit jaar zelf zijn 25-jarig jubileum bij Atab vierde en sinds november leiding geeft aan de gehele Atab-groep, Nebiprofa en IKO Insulations (net als Atab onderdeel van het IKO-concern). Hij kent talloze wapenfeiten uit de geschiedenis van het bedrijf. Zoals de ontwikkeling van een vliegvuurbestendige bitumineuze dakrol, twaalf jaar geleden. "Daarmee waren en zijn we uniek. Dankzij een gepatenteerde grafiettechnologie voldoen deze dakrollen aan alle Europese brandnormen." Belangrijk voor de groep als geheel was volgens Theuns het opstarten van de productie van PIR-hardschuimplaten in 2006. "Met dat dakisolatiemateriaal behoren we nu tot de top drie in Europa", vertelt hij niet zonder trots. "Maar ook de start van een PVC-dakbanenfabriek in Engeland was een mijlpaal."

LUCHTZUIVEREND DAK

Het meest recente wapenfeit is ook één van de meest opzienbarende. Met de ecologische dakrol Polygum Carrara laat Atab zien serieuze ambities te hebben op het gebied van duurzaamheid.

100-JARIG ATAB OP WEG NAAR DUURZAME TOEKOMST

MEER INFORMATIE: CHRISTINE KLOMP CHRISTINE.KLOMP@SGS.COM



Dirk Theuns

“Deze bitumineuze dakrol bestaat voor minstens 25 procent uit gerecyclede grondstoffen: polymeren, polyesters en bitumen uit productie- en snijafval. De witte toplaag reflecteert het zonlicht, waardoor het product langer meegaat. Daarnaast zuivert deze dakbedekking de lucht: titaniumdioxide in de mineraalafwerking neutraliseert stikstof en zwaveloxide. Om een indruk te geven: per dak van 1000 m² Polygum Carrara neutraliseren wij de uitstoot van twaalf Volkswagens Passat op jaarbasis.”

ROTSVAST GELOOF IN TOEKOMST BITUMEN

Een prachtig stukje innovatie. Maar zoals altijd wil Atab ook op ecologisch gebied voorop (blijven) lopen. “We zijn al sterk in zonnedaken en groendaken. Daarnaast blijven we rotsvast geloven in de toekomst van bitumen. Via onderzoek kunnen we hard maken dat ons belangrijkste product, de flexibele, bitumineuze dakrol, gemakkelijk dertig tot veertig jaar meegaat. Wij streven ernaar producten op de markt brengen die hun functionaliteit lang behouden. Dat is de meest zinvolle invulling van een eco-profiel. Als je bitumineuze dakbedekking na 35 jaar kunt overlagen voor opnieuw 35 jaar levensduur, om dat 35 jaar later nog eens te doen: daar kan qua duurzaamheid geen enkel ander product tegenop. Daarnaast willen we in de komende jaren de grondstoffenkringloop steeds meer sluiten, door in onze bitumen dakbedekking productieafval, snijafval van dakdekkers en waar mogelijk ook sloopafval te hergebruiken. Afval bestaat voor ons niet meer.”

SGS INTRON SCHAKEL IN HET KWALITEITSSYSTEEM

Voor Atab is het belangrijk om kwaliteit – ook kwaliteit op het gebied van duurzaamheid – waar mogelijk te koppelen aan een certificaat. Daar ziet Theuns een rol voor SGS INTRON. “Wij hebben al onze KOMO-certificaten daar al ondergebracht, net als de CE-markering van onze producten”, legt Technisch Adviseur Luc van Audenhaege uit. “Atab staat bekend als leverancier van zeer hoogwaardige producten en systemen. Opdrachtgevers en architecten die onze producten voorschrijven, vragen om documenten die de kwaliteit ervan onafhankelijk bewijzen. SGS INTRON zorgt daarvoor. Zij zijn onderdeel van ons kwaliteitsproces. Meerdere malen per jaar controleren ze ons proces en onze producten. De samenwerking verloopt heel prettig. In de loop der jaren hebben we hun expertise op het gebied van dakmaterialen en de beproeving daarvan zien groeien, ook door het samengaan met SGS. In Nederland is SGS INTRON een heel bekende naam, dat werkt in ons voordeel. Maar daarnaast is het prettig om te weten dat we ook internationaal bij hen terecht kunnen.”

CERTIFICAAT VOOR DUURZAAMHEID

Het is logisch dat Atab ook de duurzaamheid van haar producten wil kunnen aantonen. Daarom zoekt het bedrijf naar goede duurzaamheidslabels. “Er zijn veel van dit soort labels op de markt”, vindt Dirk Theuns. “Ik zou willen pleiten voor het stroomlijnen van het aanbod, zodat bedrijven niet hoeven te kiezen uit 10 of 15 verschillende labels. Cradle to Cradle bijvoorbeeld, is een heel goed initiatief. Maar er zijn binnen dit concept producten ontwikkeld die technisch en economisch niet zinvol of haalbaar zijn. Samen met SGS INTRON onderzoeken wij op dit moment de mogelijkheden om onze producten te voorzien van een sterk en zinvol label: een certificaat dat zijn waarde bewijst.”

HET MILIEUPROFIEL, VAN VISITEKAARTJE NAAR DOORSLAGGEVEND VERKOOPARGUMENT

MEER INFORMATIE: ULBERT HOFSTRA ULBERT.HOFSTRA@SGS.COM

De Nationale Milieudatabase is bijna gevuld. Meer dan 850 milieuprofielen van bouwproducten staan er binnenkort in. Doel: duurzaam bouwen op basis van betere, geharmoniseerde milieugegevens. Voor producenten is het van belang om te weten of hun bouwproduct in de database voorkomt. En zo ja, of de vermelde milieugegevens wel kloppen. Want een gunstig milieuprofiel, bepaald via een levenscyclusanalyse (LCA) en vastgelegd als MRPI (Milieu Relevante Product Informatie), is méér dan een leuk visitekaartje. Het heeft direct waarde in de markt. Op basis van het milieuprofiel worden inschrijfkortingen verleend en keuzes gemaakt. Volgend jaar al.



ÉÉN DATABASE ALS INPUT VOOR ALLE REKENTOOLS

Het nieuwe bouwbesluit, vanaf 1 januari 2012 van kracht, schrijft een milieu-assessment voor gebouwen voor. Daarvoor zijn betrouwbare, geharmoniseerde milieugegevens van bouwproducten nodig. Op dit moment is de Stichting Bouwkwaliiteit - beheerder van de Nationale Milieudatabase - bezig deze te vullen met de milieuprofielen van bijna alle bouwproducten. Alle tools voor het berekenen van de milieubelasting van gebouwen, zoals GreenCalc, Breeam en GPR, gaan straks uit deze Nationale Milieudatabase putten. Ook DuboCalc, het computerprogramma van Rijkswaterstaat dat de milieueffecten van infrastructurele werken berekent. Dit programma is nu nog gekoppeld aan een aparte milieudatabase. Maar uiteindelijk komen ook deze milieuprofielen in de Nationale Milieudatabase terecht en rekent iedere duurzame bouwer met dezelfde gegevens.

LAGERE MILIEUKOSTEN = HOGERE INSCHRIJFKORTING

Na een pilotfase gaat Rijkswaterstaat het gebruik van DuboCalc voor alle grotere projecten voorschrijven. Het beheer van DuboCalc - niet van de database, die beheert de Stichting Bouwkwaliiteit - is ondergebracht bij CROW, het nationale

kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte. Dit past in het beleid van Rijkswaterstaat om de markt zoveel mogelijk het werk te laten doen. Op basis van de milieuprofielen in de database kunnen ontwerpers en aannemers verschillende bouwalternatieven doorrekenen. Via een MilieuKostenIndicator (MKI) - een cijfer - geeft DuboCalc de milieubelasting van een project aan. Hoe lager de MKI, hoe milieuvriendelijker en hoe groter het voordeel bij aanbestedingen voor RWS-projecten. Een lage MKI kan een forse korting op de inschrijfprijs opleveren!

ZORG DAT JE BOUWPRODUCT ERIN STAAT!

Ulbert Hofstra van SGS INTRON adviseert producenten om te controleren of hun bouwproduct in de Nationale Milieudatabase voorkomt: "Anders loop je projecten mis, simpelweg omdat je product niet in de overwegingen wordt meegenomen. Tijdens een controle van de DuboCalc-database voor Rijkswaterstaat hebben wij gezien dat veel in Nederland toegepaste weg- en waterbouwproducten nog ontbreken." De in de Nationale Milieudatabase opgenomen milieuprofielen zijn te bekijken via de website van de Stichting Bouwkwaliiteit: www.milieudatabase.nl.

MILIEUPROFIELEN VOOR 17 ASFALTSOORTEN

In opdracht van Rijkswaterstaat stak SGS INTRON de afgelopen zomer veel energie in het halen van fouten uit de DuboCalc-database. Ulbert Hofstra: "Er zaten bijvoorbeeld producten in die we in Nederland niet (meer) gebruiken. Zo was er onder de naam 'asfalt' het Zwitserse alternatief voor asfalt opgenomen: een wegverharding van gewapend beton en asfalt. Je kunt je voorstellen dat dat een ongunstig milieuprofiel oplevert. In aansluiting daarop zijn we nu, in opdracht van Agentschap NL en de Nederlandse asfaltbranche, bezig met het uitvoeren van levenscyclusanalyses voor de zeventien hier toegepaste asfaltsoorten. Zodat ze straks allemaal met de juiste milieuinformatie in de database staan."

MILIEUPROFIEL: BRANCHEBREED OF MERKGEBONDEN

In de Nationale Milieudatabase staan drie typen milieuprofielen. Als eerste zijn dat de getoetste, branchebrede

profielen, vaak aangeleverd door brancheverenigingen. Deze profielen gelden voor productcategorieën en zijn gebaseerd op volgens de normen uitgevoerde en gereviewde levenscyclusanalyses. Daarnaast zitten er ook niet-getoetste branchebrede profielen in de database. Het is de bedoeling die uiteindelijk allemaal te vervangen door getoetste profielen. Zolang dat niet het geval is, zorgt een toeslag op de milieuscore ervoor dat deze producten niet onterecht verkozen worden boven getoetste producten. Tot slot is het mogelijk om een merkgebonden milieuprofiel toe te voegen. Ulbert Hofstra: "Dat is een slimme zet wanneer je een product hebt met een laag milieuprofiel. Aparte opname in de Nationale Milieudatabase vergroot dan je kans om te mogen leveren aan duurzame projecten."

LEVENSZYCLUSANALYSE

Hiervoor moet je als producent een levenscyclusanalyse (LCA) laten uitvoeren en toetsen door een MRPI-licentienemer (bijvoorbeeld SGS INTRON). "Vaak voeren we eerst een indicatieve levenscyclusanalyse uit", vertelt Ulbert Hofstra. "Bijvoorbeeld als niet duidelijk is of een product wel echt milieuvriendelijk is of wat het effect is van ander grondstofgebruik. Een dergelijke analyse is alleen voor intern gebruik. Wil je je product laten opnemen in de Nationale Milieudatabase, dan is een volledige LCA inclusief review noodzakelijk. Wij bepalen tegelijkertijd het milieuprofiel volgens de Nederlandse norm (als MRPI) en volgens de Europese norm (als European Product Declaration), zodat bedrijven niet opnieuw hoeven te beginnen als ze hun product in bijvoorbeeld Duitsland op de markt willen brengen."

LCA MET CERTIFICAAT?

Op dit moment onderzoekt SGS INTRON, in samenwerking met andere certificatie-instellingen, de stichting KOMO en andere betrokken marktpartijen, of er aan de getoetste milieuprofielen ook een certificaat kan worden verbonden. "Nu de milieugegevens een belangrijke rol gaan spelen bij aanbestedingen, is de behoefte groter om ze (jaarlijks) door een onafhankelijke partij te laten verifiëren", weet Ulbert Hofstra. We houden u op de hoogte...



NIEUWE BEOORDELINGSRICHTLIJN VOOR MILIEU-INFORMATIE OP KOMST

VOOR MEER INFORMATIE: CHRISTINE KLOMP CHRISTINE.KLOMP@SGS.COM

Milieu-informatie over producten wordt steeds belangrijker in het economische verkeer tussen producenten, handelaren en afnemers van bouwproducten. Dat betekent, dat er ook een toenemende behoefte is aan gevalideerde milieu-informatie. Milieu-informatie over bouwproducten wordt in Nederland in de vorm van een MRPI-certificaat door producenten aan hun afnemers en andere betrokkenen ter beschikking gesteld. In Europa kennen we de EPD, de Environmental Product Declaration. Beide zijn gebaseerd op een levenscyclusanalyse (LCA). De Europese standaard voor het opstellen van een EPD voor bouwproducten is nu definitief en dat zal betekenen, dat de komende tijd meer producenten hun product met een EPD op de markt willen brengen..

De beoordeling van de levenscyclusanalyse die ten grondslag ligt aan een MRPI-certificaat of een EPD vindt tot nu toe alleen plaats middels een review door vakgenoten die daarvoor een erkenning hebben. Deze review focust zich echter alleen op de vraag of de levenscyclusanalyse (LCA) volgens de juiste systematiek is uitgevoerd. Dit is een eenmalig gebeuren. Het is gericht op de methodiek van de levenscyclusanalyse en niet op de validiteit van de door de producent aangeleverde data en of de EPD wel van toepassing is op het aangeprezen product. Milieu-informatie is geen andere informatie dan technische productinformatie en het is dan ook logisch om de betrouwbaarheid hiervan zeker te stellen door certificering hiervan. De gezamenlijke Nederlandse certificatie-instellingen die actief zijn in de bouw hebben dan ook besloten om een beoordelingsrichtlijn voor EPD's op te stellen. SGS INTRON Certificatie neemt hierin de lead.

Het opstellen van de beoordelingsrichtlijn voor EPD's zal gebeuren in nauw overleg met de producenten van bouwproducten om de aansluiting met belangrijke huidige activiteiten, zoals Stichting MRPI en de Nationale Milieudatabase bij Stichting Bouwkwiteit optimaal te laten zijn.

BITUMEN, ZO VEEL MEER DAN ALLEEN ZWART EN PLAKKERIG

VOOR MEER INFORMATIE: MARIO DELAMBOY MARIO.DELAMBOY@SGS.COM

Bitumen is een nagenoeg niet vluchtig, hechtend en waterafdichtend materiaal, afkomstig na fractionele destillatie van aardolie. Het is bij omgevingstemperatuur zeer viskeus of bijna vast, maar bij verhoogde temperatuur goed verwerkbaar. De belangrijkste toepassing voor bitumen is in asfalt, bestaande uit het visco-elastische bitumen als bindmiddel en mineraal aggregaat. Veel van de eigenschappen van het asfalt worden bepaald door de individuele ingrediënten. En hoewel asfalt slechts uit een paar procent bitumen bestaat, is het juist dit bindmiddel dat het mengsel kenmerkt. Kennis van de grondstoffen en het kunnen toepassen van deze kennis in het bouwproduct is de kracht van SGS INTRON.

Bitumen is opgebouwd uit vier groepen stoffen die bekend zijn met de afkorting SARA. De eerste groep, de 'saturates' ofwel paraffines of verzadigde koolwaterstoffen. De 'aromaten' zorgen samen met de paraffines voor het verzachten van het bitumen, al vertonen de aromaten een gunstiger gedrag bij temperatuurverandering. Ook draagt een hoger aromaten gehalte bij aan



de UV bestandheid van bitumen. De 'resins', oftewel harsen zijn stroperig en vast. Zij vormen door hun deels polaire karakter voor de binding met het aggregaat. De 'asfaltenen' zijn vast en geven het bitumen haar zwarte glanzende kleur. Ze bouwen netwerken in het bitumen en zorgen hiermee voor de elastische eigenschappen van het bitumen. Samen met de harsen zorgen ze voor de hardende eigenschappen van bitumen.

Uiteraard is er veel meer te zeggen over deze groepen stoffen en hun effect op de eigenschappen van bitumen en zitten er meer geheimen in dit zwarte materiaal dan met een penetratieproef gekarakteriseerd kunnen worden. Dit complexe bindmiddel vereist chemische en materiaalkundige kennis en geschikte onderzoeksapparatuur om onderzoek te kunnen doen naar de eigenschappen van het bitumen en deze te relateren aan praktijkgedrag in het mengsel.

Recent heeft het laboratorium van SGS INTRON aanvullende investeringen gedaan om opdrachtgevers in de wegen- en dakenbouw nog beter van dienst te kunnen zijn met onderzoeken aan het bindmiddel bitumen. U kunt nu terecht voor zowel de traditionele proeven zoals penetratie, verwekingspunt, Fraass breekpunt en vlamptpunt, alsook voor rheologie, infrarood spectrometrie, temperatuur en/of UV veroudering, etc. Hiermee kunnen we u antwoorden geven op vragen als:

- Voldoet het bitumen aan de specificaties?
- Is het bitumen gevoelig voor spoorvorming, rafeling, vermoeiing, scheurgroei of veroudering?



INFORMATIE: MARTIN DE JONKER MARTIN.DEJONKER@SGS.COM

Op de betondag is het Platform voor Betononderhoud (PBo) geïntroduceerd. Naar mening van SGS INTRON is dit een belangrijk initiatief, om het belang van het onderhouden van de bebouwde betonnen omgeving onder de aandacht te brengen. Veiligheid en de beschikbaarheid van kunstwerken en gebouwen is een zaak die ons namelijk allen aangaat.

In het platform hebben zitting de Betonvereniging (secretariaat), grote opdrachtgevers waaronder Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers uit de

corporatiewereld, enkele provincies, waterschappen, grote gemeentelijke opdrachtgevers en VROM inspectie. Daarnaast zijn ook aangesloten de brancheverenigingen VABOR (adviseurs), VBR (betonreparatie bedrijven) en VLB (leveranciers reparatiematerialen).

SGS INTRON is lid van de Vereniging Adviseurs Beton Onderhoud en Reparatie (VABOR) en de voorzittershamer van deze vereniging wordt gehanteerd door Martin de Jonker van SGS INTRON.

Het belangrijkste doel van het nieuwe Platform is de wensen en behoeften van alle betrokken partijen binnen de betonreparatiebranche op elkaar af te stemmen en versnippering van activiteiten tegen te gaan. Deze activiteiten zullen substantieel gaan bijdragen aan de verdere professionalisering van de branche. Vanuit het 'Platform voor Betononderhoud' zal 2 maal per jaar een (grootschalige) bijeenkomst worden georganiseerd, zoals symposia of congressen. Tijdens deze bijeenkomsten worden zowel technische- als beleidsmatige zaken behandeld. De thema's die aan de orde komen, worden hierbij van diverse kanten belicht door een opdrachtgever, adviseur, opdrachtnemer, leverancier en anderen.

SGS INTRON INVESTEERT IN 2012 VERDER IN HAAR SPORTACTIVITEITEN

VOOR MEER INFORMATIE: OSCAR TERHEIJDEN OSCAR.TERHEIJDEN@SGS.COM

Als we sport bedrijven willen we graag dat de spelers het beste van hun kunnen laten zien. Dat kan dankzij de mooie kunstgrasvelden die we in Nederland hebben. Mede hierdoor beleven amateurs en professionals dagelijks veel plezier bij het beoefenen van hun sport.

De afgelopen jaren heeft SGS INTRON vele sportvoorzieningen gekeurd om ervoor te zorgen dat de sporter op een veilige wijze haar optimale prestaties op het veld kan leveren.

SGS INTRON heeft vanaf 2006 ervaring opgedaan met onderzoek, advies en het keuren van sportconstructies en materialen. Vooral de afgelopen jaren is de vraag naar onze diensten enorm toegenomen. Momenteel zijn er meer

dan 300 sportvelden/vloeren gekeurd door SGS INTRON Certificatie en bouwen aannemers sportvloeren die door SGS INTRON zijn onderzocht" vertelt Oscar Terheijden, Account Manager Certificatie". "Niet alleen binnen de Nederlandse landsgrenzen is er een sterke toename van de vraag naar deze dienstverlening, maar ook binnen het wereldwijde SGS netwerk is deze vraag merkbaar".

De kwaliteit en snelheid van de dienstverlening, de efficiency en de deskundigheid van SGS INTRON wordt door onze opdrachtgever gewaardeerd. Dit sluit mooi aan op onze ambitie: "De komende jaren wil SGS INTRON haar dienstverlening nog verder verbeteren en haar capaciteit uitbreiden. We blijven dus investeren in onze organisatie en opdrachtgevers" geeft Terheijden aan.



We realiseren ons dat, doordat wij beschikken over laboratorium faciliteiten, hoogwaardige technische expertise en testapparatuur, onze inzet voor veel meer opdrachtgevers van waarde kan zijn. Na de eerder behaalde FIFA accreditatie voor inspectie en de RvA accreditatie voor het laboratorium heeft SGS INTRON in 2012 haar ambitie gericht op het verwerven van de FIFA laboratorium accreditatie, zodat we een volledige dienstverlening, ook internationaal, kunnen aanbieden.

ESD METINGEN

MEER INFORMATIE: INGMAR RICHARTZ INGMAR.RICHARTZ@SGS.COM

ESD staat voor ElectroStatic Discharge en is een belangrijk onderwerp voor bedrijven en instellingen die te kampen hebben met de gevolgen van elektrostatische ontladingen van met name personen. Bedrijven of instellingen die met ESD te maken hebben zijn o.a. productiebedrijven van elektrische componenten, ziekenhuizen met operatiekamers, kantoorruimten met veel elektrische apparatuur, opslagruimten voor explosiegevoelige materialen, chemische fabrieken, vliegtuighangars en ruimten waar elektrisch (schakel) apparatuur aanwezig is (schakelstations). "SGS INTRON verricht metingen aan vloerbekledingen die bedoeld zijn om ESD te voorkomen of tot een minimum te reduceren. De metingen worden verricht conform de geldende normeringen op dit gebied, zoals er bijvoorbeeld zijn: NEN-EN 1081 en NEN-EN-IEC 61340" geeft Ingmar Richartz, Consultant, aan.

Elektrische oplading van personen treedt op wanneer de persoon zich door wrijving van kleding en schoeisel elektrostatich kan opladen en deze lading niet wegvloeit via een elektrisch geleidende vloer. Elektrische ontlading treedt dan op wanneer de persoon in contact komt met een geleidend voorwerp. Deze ontlading kan tot schade leiden van het geleidende voorwerp (bijvoorbeeld een elektrisch apparaat) of tot persoonlijke letsels (verwonding door schrikreactie of erger). Naast ESD-veilige kleding en schoeisel, moet de vloerbekleding elektrisch geleidend zijn. De mate waarin een materiaal in staat is om elektrisch geleidend te zijn, wordt door de oppervlakte- en interne elektrische weerstand van de vloerbekleding naar de aarde bepaald. Geleidende vloerbekledingen voldoen aan een minimale en maximale elektrische weerstandswaarde. De minimale elektrische weerstandswaarde voor geleidende vloerbekledingen is gesteld op 50 kOhm (50.000 Ohm). Deze waarde wordt wereldwijd in de verschillende normeringen als minimale waarde geaccepteerd. Dit ligt anders voor de maximale elektrische weerstand van de vloerbekledingen, veelal is dit nog op nationale regelgeving gebaseerd, maar internationale regelgeving op dit gebied wordt steeds meer naast de nationale regelgeving geaccepteerd. Een objectieve beoordeling van deze vloerbekledingen (bijvoorbeeld: tapijten, vloertegels, industrievloeren, vloercoatings en kunststofvloeren) naar toepassing en gebruik, worden door SGS INTRON uitgevoerd.

"SGS INTRON beschikt over kennis en meetapparatuur om op onafhankelijke en deskundige wijze deze beoordelingen aan vloerbekledingen uit te kunnen voeren" meldt Richartz.



René Arisz

De bouwwereld beleeft economisch zware tijden. Toch durfde de Directie van allround ingenieurs- en adviesbureau BK-groep een fusie en omvangverdubbeling aan. De adviesbureaus ProCensus en UDM versterken sinds kort de BK-groep.

VOLOP KANSEN

Directielid René Arisz heeft alle vertrouwen in het gezamenlijke succes: "De drie bedrijven vullen elkaar uitstekend aan, zowel qua dienstverlening en klantenkring als qua bedrijfscultuur. Iedereen ziet volop kansen. Zo verwacht ik dat er, zeker op civieltechnisch gebied maar ook op milieugebied, weer schaarste in de markt ontstaat. Door hier nu al in te investeren, zijn we straks een sterke speler in die markt. Ook omdat we nu groter zijn. We merken dat er behoefte is aan bureaus met omvang en een breed dienstenpakket. De nieuwe BK-groep kan klanten 'one-stop shopping' bieden."

NIEUWE MARKTEN

De fusie is het resultaat van een in 2008 door BK opgestelde visie, gericht op groei. "Een van onze doelstellingen was het verbreden van ons netwerk en het realiseren van een landelijke dekking", vertelt René Arisz. "Samengaan met UDM en ProCensus past in onze visie. De drie bedrijven versterken elkaar. Daar komt bij dat we door de fusie als BK Groep ook nieuwe markten kunnen betreden, zoals Sport, Recreatie en Groen waarin ProCensus actief is."

ONE-STOP SHOPPING

ProCensus is een landelijk opererend advies- en ingenieursbureau met veel kennis op het gebied van de inrichting



BK-GROEP VERBREEDT WERKVELD DOOR FUSIE

VOOR MEER INFORMATIE: MARTIN VAN DER LINDEN
MARTIN.VANDERLINDEN@SGS.COM

en het beheer van de openbare ruimte. UDM legt zich als onafhankelijk milieuvormingsbureau vooral toe op de uitvoering van milieukundige bodemonderzoeken, partijkeuringen conform het besluit Bodemkwaliteit, milieutechnisch advies en de begeleiding van bodemsaneringen. De BK-groep heeft een brede dienstverlening, van ontwerp tot en met het begeleiden van de uitvoering. Arisz: "Ook kunnen wij (risicodragend) projecten aannemen en als regisseur de werkzaamheden (laten) uitvoeren. Zo ontzorgen wij de opdrachtgever, met als grote voordeel: slecht één contactpersoon voor het gehele werk."

LANDELIJK BUREAU MET REGIONALE VESTIGINGEN

Het nieuwe bedrijf gaat verder onder de naam BK-groep en heeft vijftien vestigingen, verspreid over heel Nederland, met in totaal ca. 300 medewerkers. René Arisz is als integratiemanager volop bezig met het vormgeven van het nieuwe BK: "Voorheen waren we een regionaal bureau, met een landelijke dekking. Nu worden we een landelijk bureau, met regionale vestigingen. Afhankelijk van de marktvaart kunnen onze klanten daar terecht voor onze complete dienstverlening of een gedeelte daarvan. We willen dicht bij de markt zitten en op iedere locatie zorgen voor synergie tussen de verschillende teams."

SYNERGIE TUSSEN TEAMS

Die synergie was ook al belangrijk binnen het oude BK. "Via regelmatige overleggen zorgen we ervoor dat voor iedere adviseur duidelijk is welke activiteiten bij welk team horen. Verder proberen we onze klanten zo goed mogelijk te bedienen, door goed te luisteren naar de probleemstelling en dóór te vragen over het proces, zodat helder wordt welke teams waarbij kunnen ondersteunen."



EÉN BEDRIJF, EÉN CERTIFICATIESTRUCTUUR

De BK-groep is klant van SGS INTRON Certificatie, net als UDM en ProCensus. "In totaal hebben we een heel scala aan certificaten via SGS INTRON: ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), ISO 14000 (milieuzorg), VCA (arbo en veiligheid), SC540 voor asbestinventarisatie in gebouwen en diverse SIKB-regelingen (beoordelingsrichtlijnen gericht op Kwaliteit In Bodem). Door de fusie veranderen structuren en verantwoordelijkheden. Dat heeft ook gevolgen voor de certificatiestructuur en -regelingen. SGS INTRON ondersteunt ons op dit moment intensief om de nodige veranderingen door te voeren."

PROCESEIGENAREN

Daarbij houdt Arisz vast aan de lijn van de oude BK-groep: "Daar hadden we het kwaliteitssysteem al goed op orde. Elk team heeft een proceseigenaar die verantwoordelijk is voor het nakomen van de verplichtingen rond de verschillende certificatieregelingen. Daarnaast hebben we een externe KAM-coördinator die eens per twee weken langskomt en samen met mij de processen coördineert en bewaakt. Door veel verantwoordelijkheid in de lijn te leggen, hebben we het draagvlak enorm vergroot. Iedere maand is er overleg tussen de proceseigenaren. Zaken die goed gaan in één team, proberen we ook te implementeren binnen de andere teams. UDM en ProCensus stappen wat dat betreft op een lopende trein. We breiden ons proceseigenarenteam uit met vertegenwoordigers uit beide bedrijven. Op die manier kunnen we zaken heel direct blijven afstemmen."

SGS INTRON VOOR ALLE CERTIFICATIETREGELINGEN

Dat SGS INTRON bekend is met UDM en ProCensus maakt het makkelijker, vindt Arisz. "We hoeven niet bij nul te beginnen. De auditoren van SGS INTRON zien heel snel waar mogelijke verschillen zitten. En omdat ze ons kennen, krijgen we waarschijnlijk iets meer tijd om de puntjes op de i te zetten. Naast een positief kritische houding verwachten we van SGS INTRON een pragmatische kijk op zaken. Certificatiesystemen kosten veel geld, zeker als je organisatie groeit. Dan zoek je naar mogelijkheden om het goed te doen, tegen minimale inspanning en kosten. We verwachten dat SGS INTRON meedenkt over de meest efficiënte manier van werken. De nieuwe accountmanager Martin van der Linden pakt zaken goed op. In goed overleg met hem zijn we nu druk bezig met de verdere integratie van de drie bedrijven."

SGS INTRON BREIDT ACTIVITEITEN VOOR CE-MARKERING VERDER UIT

MEER INFORMATIE: ROB WOONINK ROB.WOONINK@SGS.COM

Steeds meer bouwproducten dienen voorzien te zijn van CE-markering als deze op de Europese markt worden gebracht. Dit is het gevolg van het beschikbaar komen van nieuwe geharmoniseerde Europese normen, die regelingen bevatten voor CE-markering. Hoewel CE-markering gebaseerd is op fabrikant eigen verklaringen, dient er in de meeste gevallen een Notified Body ingeschakeld te worden voor certificering en/of laboratoriumonderzoek. SGS INTRON is reeds vanaf de introductie van de Bouwproductenrichtlijn actief als Notified Body. Deze activiteiten worden uitgevoerd door het laboratorium en/of de certificatieafdeling, afhankelijk van de in de desbetreffende norm opgenomen voorschriften.

BOUWPRODUCTENVERORDENING

Per 1 juli 2013 wordt de bouwproductenrichtlijn (CPD) opgevolgd door de bouwproductenverordening (CPR). Een belangrijk verschil is dat de CPR rechtstreekse Europese wetgeving betreft, waar de CPD geïmplementeerd dient te worden in de wetgeving van de lidstaten (in Nederland het Bouwbesluit). "SGS INTRON verwacht dat de impact van CE-markering na de introductie van de CPR aanzienlijk zal toenemen" zegt Rob Woonink, Certificatie Manager. "Hiermee zal ook een steeds groter beroep gedaan worden op de dienstverlening van SGS INTRON. Om hieraan tegemoet te komen wordt voortdurend gewerkt aan uitbreiding van het pakket Europese normen waarvoor het laboratorium en de certificatie-afdeling als Notified Bodies opereren". Een actueel overzicht hiervan kan verkregen worden van de website: <http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando> (registratie nummers 0958 en 1939).

BEPROEVINGEN ISOLATIEMATERIALEN

Een voorbeeld van de uitbreiding van de dienstverlening van het laboratorium betreft het beproeven van isolatiematerialen. In veel gevallen dient de fabrikant in het kader van CE-markering voor isolatie typekeuringen (initial type tests) te laten uitvoeren door een genotificeerd laboratorium. Voor een aantal proeven op isolatiematerialen conform geldende EN normen, heeft het SGS INTRON laboratorium onlangs een accreditatie verworven van de Raad voor Accreditatie (zie: http://www.rva.nl/uri/?uri=AMGATE_10218_1_TICH_R8632874893631). Er wordt momenteel volop gewerkt aan een verdere uitbreiding van de accreditatie en notificatie op basis van de overige geldende Europese normering.

CERTIFICATIE FABRIEKSCONTROLE CONSTRUCTIEVE DELEN VAN STAAL EN ALUMINIUM

Constructieve producten van staal en aluminium die worden toegepast in de bouw dienen per 1 juli 2012 voorzien te zijn van CE-markering. Dit is een direct gevolg van de Europese harmonisatie van de norm EN1090-1 voor vervaardiging van metalen constructies. SGS INTRON Certificatie biedt een certificatie op fabriekscntrole om het mogelijk te maken CE-markering op de producten aan te brengen. SGS INTRON Certificatie werkt hierbij intensief samen met SGS Nederland B.V., waardoor expertise op het gebied van certificatie en technische know how gebundeld wordt.



STAPPENPLAN

"Het proces van certificatie vergt een grondige voorbereiding, SGS INTRON stelt voor dit stapsgewijs aan te pakken. In tien overzichtelijke stappen wordt de hele organisatie bij de invoering van de certificatie en de veranderingen en verbeteringen die daarvoor in de organisatie gewenst zijn" meldt Woonink. Onderdeel van het stappenplan zijn onder andere het creëren van draagvlak, het opstellen van een kwaliteitshandboek, een aanvangskeuring en continu toezicht. Van het 10-stappenplan is een leaflet beschikbaar.

De norm EN1090-1 is gerelateerd aan het vernieuwde Bouwbesluit, dat begin 2012 van kracht wordt.

Wilt u meer weten, neem dan contact op met Louis Grannetia van het laboratorium (louis.grannetia@sgs.com), Rob Woonink van SGS INTRON Certificatie (rob.woonink@sgs.com) of John Verduijn (john.verduijn@sgs.com) of kijk op www.nl.sgs.com of www.intron.nl.

In opdracht van de Europese commissie heeft het standaardisatie-instituut CEN nieuwe uitloogproeven ontwikkeld voor bouwproducten. Deze uitloogproeven hebben ten doel om te worden gebruikt bij CE-markering van bouwproducten om invulling te geven aan de eisen ten aanzien van milieu, hygiëne en veiligheid in de bouwproductenrichtlijn.

De proeven zijn bedoeld voor alle bouwproducten en zullen straks worden opgenomen in de Europese productnormen voor alle mogelijke bouwproducten.

Naast de uitloogproeven voor de bepaling van de emissie naar bodem, grond- en oppervlaktewater, zijn er proeven ontwikkeld voor de bepaling van de emissie naar binnenlucht." In Nederland kennen we op dit gebied vrijwel alleen normen voor het gehalte formaldehyde in spaanplaat, maar in andere Europese landen bestaat een uitgebreid classificatiesysteem voor de bepaling van de emissie van bouwproducten naar binnenlucht" geeft Ulbert Hofstra, Senior Consultant, aan. Niet toevallig is dit vooral in de Scandinavische landen ontwikkeld, waar mensen veel binnen zitten.

SGS INTRON KLAAR VOOR EUROPESE UITLOOGPROEVEN

MEER INFORMATIE: ULBERT HOFSTRA ULBERT.HOFSTRA@SGS.COM

De uitloogproeven zijn tot stand gekomen door harmonisatie van bestaande uitloogproeven in Europese landen. De bestaande Nederlandse uitloogproeven hebben hiervoor aan de basis gestaan en daardoor lijken de nieuwe proeven dan ook sterk op de bestaande Nederlandse uitloogproeven. "SGS INTRON heeft hier inhoudelijk aan bijgedragen in de Nederlandse schaduwwerkgroep voor de CEN technische commissie en als lid van de Nederlandse delegatie" meldt Hofstra. Net als bij de Nederlandse proeven, zijn de Europese proeven ook onderverdeeld in een percolatieproef voor granulaire bouwproducten en een standtest voor monolithische bouwproducten.

De proeven hebben nu nog geen EN-nummer, omdat de interlaboratoriumvalidatie nog moet plaatsvinden. Het zijn zogenaamde Technische Specificaties (TS):

- TS2: Draft Generic horizontal dynamic surface leaching test (DLST) for determination of surface dependent release of substances from monolithic or plate-like or sheet-like construction products (vergelijk diffusieproef);
- TS3: Draft Generic horizontal up-flow percolation test for determination of the release of substances from granular construction products (vergelijk kolomproef).

De nieuwe Europese uitloogproeven zijn niet beperkt tot steenachtige bouwproducten, zoals de Nederlandse uitloogproeven, maar zijn ook van toepassing voor kunststoffen en hout. Ze zijn ook niet beperkt tot de bepaling van de uitloging van anorganische componenten, ook de uitloging van organische componenten behoort tot het toepassingsgebied, bijvoorbeeld de uitloging van weekmakers uit kunststoffen of van plastificeerders uit beton. In Nederland zullen de nieuwe uitloogproeven de Nederlandse proeven gaan vervangen. Als de uitloogproeven EN-proeven zijn geworden, moet Nederland de vergelijkbare NEN proeven intrekken (voor kolomproef en diffusieproef) en de nieuwe proeven overnemen. Een aantal producenten van bouwproducten heeft al voor zichzelf laten onderzoeken hoe hun producten presteren in deze nieuwe proeven in relatie tot de resultaten van de bekende proeven uit de Regeling bodemkwaliteit. Als U dit ook wilt doen kunt u contact opnemen met uw accountmanager van het laboratorium of met Huub Creuwels of Ulbert Hofstra.

DELFT V SYMPOSIUM OP 18 APRIL IN DEN BOSCH

Alle geïnteresseerden zijn in de gelegenheid om uit de eerste hand geïnformeerd te worden over de voortgang van het werk rondom de Europese uitloogproeven: over de proeven zelf, maar ook over de regelgeving erom heen. Op 18 april wordt het zogenaamde Delft V bijeenkomst gehouden, georganiseerd door CEN TC 351 en NEN. Delft V volgt op eerdere bijeenkomsten, nu echter niet in Delft, maar in Den Bosch in het Cement- en betoncentrum, op 18 april 2012, 's middags.



HENRY MEJDAM, VOORZITTER STICHTING KOMO: “DE MARKT VRAAGT OM ZEKERHEID OP GEBOUWNIVEAU”

MEER INFORMATIE: TON JANS TON.JANS@SGS.COM



Het KOMO-keurmerk maakt de prestaties en kwaliteit van producten, diensten, systemen en processen transparant. Het is een waarborg voor het voldoen aan de bouwregelgeving. Een gewaardeerd en veelgevraagd kwaliteitsmerk. Geen reden voor de Stichting KOMO om stil te staan. Voorzitter Henry Meijdam is bezig met een nieuwe, baanbrekende missie: het ontwikkelen van een beoordelingsrichtlijn – en uiteindelijk ook certificering – op gebouwniveau. “De Stichting KOMO is een levende organisatie. Wij werken vraaggericht en bewegen met de markt mee. Onder eindgebruikers groeit de behoefte aan zekerheid over kwaliteit op het niveau van een compleet gebouw. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om dit op te pakken.”

CERTIFICAAT VOOR EEN COMPLEET GEBOUW

Op dit moment kan de Stichting KOMO alleen onderdelen van een gebouw certificeren. Meijdam: “Voor eindgebruikers is het lastig om een oordeel te vellen over de kwaliteit van een compleet gebouw. Ze moeten er maar op vertrouwen dat ze krijgen wat hen beloofd is. Een gebouwcertificaat geeft zekerheid, het garandeert dat er ook daadwerkelijk aan de gestelde eisen voldaan is. Maar het opstellen van die eisen is niet zo eenvoudig. In samenwerking met strategische partijen proberen wij nu de eerste stappen richting de ontwikkeling van een beoordelingsrichtlijn voor gebouwen te zetten. We hebben niet de ambitie om alles in één keer te regelen. Ik kan me voorstellen dat we in eerste instantie komen tot een samenspel van deelcertificaten. Maar uiteindelijk is het doel wel één certificaat voor een compleet gebouw. De overheid heeft aangegeven dit ook graag te willen realiseren. Dat geeft ons een geweldige impuls om er nu ook daadwerkelijk invulling aan te gaan geven.”

KIJKEN NAAR KWALITEIT IN SAMENHANG

Wat maakt het beoordelen van de kwaliteit van een gebouw of bouwwerk zo complex? “Een gebouw bestaat uit allemaal losse componenten, waarvan je de kwaliteit op zichzelf én in samenhang met andere componenten moet certificeren”, legt Meijdam uit. “Om een voorbeeld te geven: als de dakpannen KOMO-gecertificeerd zijn, maar je relateert die prestatie niet aan de kwaliteit van het houtwerk waarop de dakpannen rusten, zegt dat weinig over de kwaliteit van het dak als geheel, laat staan over de kwaliteit van het complete gebouw. Het gaat om het uiteenrafelen van een gebouw in componenten, om vervolgens te kijken hoe die zich tot elkaar verhouden en hoe we van het totaal de kwaliteit kunnen garanderen. Wat bijvoorbeeld ook een rol speelt, is het vakmanschap van de mensen die aan het gebouw werken. Ik kan me goed voorstellen dat certificatie van bouwprocessen (vakmanschap) steeds belangrijker gaat worden. We hebben daarvoor het KOMO-procescertificaat. Het ontwikkeltraject gaat zeker enkele jaren in beslag nemen.”

LABEL VOOR DUURZAAMHEID

Ondertussen volgt Henry Meijdam ook met grote belangstelling de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. “Je ziet dat zowel eindgebruikers als producenten in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen steeds meer belang hechten aan profilering op dit gebied. Dan is het logisch dat je wilt vastleggen dat je producten aan bepaalde duurzaamheidsnormen voldoen. Dat kan door middel van KOMO-certificering. Op dit moment hebben we nog geen certificaten die puur de prestaties op het gebied van duurzaamheid weergeven. We onderzoeken waar we daadwerkelijk toegevoegde waarde



Henry Meijdam

kunnen leveren. Voor ons is het belangrijk dat ieder door ons afgegeven certificaat aansluit op de doelstellingen van consumenten en producenten. Als de consument waarde hecht aan het beperken van de CO₂-uitstoot bijvoorbeeld, is een certificaat zinvol dat verzekert dat een product CO₂-neutraal geproduceerd is. Aan de andere kant vinden wij ook helderheid richting de markt heel belangrijk: er moeten niet té veel kwaliteitslabels komen. Anders zien bedrijven door de bomen het bos niet meer. Vandaar ook dat we streven naar een constructie waarin KOMO als koepel fungeert voor alle voor de bouwsector relevante kwaliteitsaspecten en activiteiten.”

KOMO-KEURMERK NAAST CE-MARKERING

Vanaf medio 2013 regelt de Construction Product Regulation (CPR) een eenduidige vastlegging en communicatie van productkarakteristieken binnen Europa. CE-markering is dan in alle EU-landen verplicht, een nationale invulling is niet meer mogelijk. Meijdam ziet hierin voornamelijk geen concurrentie voor het KOMO-certificaat: “CE is veelal een producenten-

verklaring: de producent declareert bepaalde productkarakteristieken. Hij keurt zeggend zijn eigen vlees op basis van door Europa wettelijk vastgelegde producteisen. In 95 procent van de gevallen bieden de KOMO-certificaten daarnaast duidelijk toegevoegde waarde. Bij het KOMO-certificaat bepaalt de markt aan welke prestatie-eisen het product moet voldoen. Een onafhankelijke partij, de certificatie-instelling, beoordeelt of alle aspecten die de Nederlandse bouwketen relevant acht, zoals de kwaliteit met betrekking tot de verwerking en duurzaamheid, zijn meegenomen. KOMO richt zich niet (zoals CE) alleen op de karakteristieken van het geleverde product, maar vooral ook op de prestaties van het product in zijn toepassing. Bovendien wordt bij voortdurende gecontroleerd of een product nog wel voldoet. Met andere woorden: een KOMO-certificaat geeft afnemers beduidend meer relevante informatie en dus vertrouwen. Daar komt bij dat het binnen KOMO al de praktijk is om geen zaken dubbel te doen. Wij zullen ons daarom vooral richten op het verder verhogen van onze toegevoegde waarde binnen de verschillende certificatieregelingen.”

DE TOEKOMST VAN CERTIFICATIE

THEMA OP DE JAARBIJEENKOMST VAN HET VOC BIJ SGS TE SPIJKENISSE

De Vereniging Overleg van Certificatie-instellingen (VOC) heeft op 15 november jl. voor haar leden en relaties een inhoudelijk jaarbijeenkomst georganiseerd. Het centrale thema van de middag was “De toekomst van certificatie”. Door prof. dr. Philip Eijlander, Rector Magnificus van de Universiteit van Tilburg, werd een prikkelende inleiding gegeven over de kansen voor certificatie in met name het publieke domein. Kansen welke ontstaan door enerzijds een terugtrekkende overheid en anderzijds een steeds groter wordende maatschappelijke behoefte aan kwaliteit, veiligheid en beheersing van risico's. De ondertitel van zijn presentatie luidde “Certificatie als Haarlemmerolie voor het handhavingstekort”, waarmee duidelijk werd gemaakt dat certificatie weliswaar een goed instrument is voor een “stelselmatige, onpartijdige

beoordeling door deskundigen” en past in een cyclus van voortdurende verbetering. Maar dat het bij certificatie dus niet gaat om de uitoefening van publiek gezag. Dat is juist wel het geval bij de uitoefening van toezicht op de naleving en uiteraard ook bij de handhaving door het treffen van maatregelen en het opleggen van sancties. Dat geschiedt, zo gaf hij aan, altijd in de gedaante van besluiten van functionarissen met openbaar gezag. Eijlander onderstreept het belang deze verschillende toezichtactiviteiten niet op een hoop te gooien en met elkaar te verwarren. Juist door deze scherp van elkaar te onderscheiden kan mogelijk het een het ander versterken! Aan de hand van een 4 tal stellingen gaf professor Eijlander zijn visie op aspecten en randvoorwaarden welke relevant zijn voor certificatie in het pu-

blieke domein. Deze stellingen luiden:

- Certificatie kan niet in de plaats treden van toezicht op de naleving en handhaving door de overheid.
- Om recht te doen aan de waarde van certificatie (en accreditatie) moeten de typische kenmerken daarvan gerespecteerd worden.
- Certificatie is een goed instrument voor zelfregulering.
- Een ZBO-status past niet bij een certificatie-instelling.

Nadat de heer Jan van de Poel, directeur van de Raad voor de Accreditatie en de heer Otto Hegeman, casus manager van EZ, een eerste reactie op de inleiding hadden gegeven ontstond er een levendige discussie met het publiek. Als inleider rondde professor Eijlander af met een positief toekomstperspectief voor certificatie. Hij stelde: “Het ontbreekt ons immers in onze gepolariseerde samenleving juist aan ruimte en waardering voor professionaliteit, onpartijdigheid en een stelselmatige benadering van kwaliteit. Dat is waar het VOC, uw branche, voor moet blijven staan.”

SENIOR ADVISEUR EN OR-VOORZITTER MICHEL BOUTZ: "INHOUD, AANSPREKENDE PROJECTEN EN MENSEN VERDER HELPEN, DAT IS WAT MIJ MOTIVEERT"

MEER INFORMATIE: MICHEL BOUTZ MICHEL.BOUTZ@SGS.COM

WAARVOOR WETEN KLANTEN JOU BIJ SGS INTRON VOORAL TE VINDEN?

"Ik ben gespecialiseerd in betonconstructies, over de hele levensloop. Van de keuring van nieuwe cementen en het ontwerp van speciale betonmengsels tot en met advies over het ontwerp van een duurzame constructie, schadeonderzoek en herstel en de recycling van betonconstructies. Het zwaartepunt van mijn werk ligt bij de duurzaamheid van betonconstructies en betontechnologie. In de loop der jaren zijn levensduurvoorspellingen steeds belangrijker geworden. Tegenwoordig moeten aannemers aantonen dat een nieuw kunstwerk minstens honderd jaar meegaat. Ook word ik vaak gevraagd om de restlevensduur van bestaande kunstwerken vast te stellen en advies te geven over mogelijkheden om deze te verlengen."

JE ONDERZOEKT VEEL GROTE KUNSTWERKEN. TERWIJL JE BENT BEGONNEN OP KRISTALNIVEAU.

"Ja, dat klopt. Ik ben afgestudeerd in de chemische geologie, met als specialisatie kristallografie. Die richting is sterk materiaalkundig van aard: je bestudeert de mechanische, reologische, mineralogische en geo-chemische eigenschappen van gesteentes. Ik ben afgestudeerd op de kristalgroei van granaten."

HEB JE JE DAARNA NOG VERDER VERDIEPT IN DE MATERIAALKUNDE?

"Ik ben er in 1993 zelfs in gepromoveerd, aan de Universiteit Twente. Tijdens mijn promotie hield ik me bezig met technische keramiek. Ik maakte preparaten van zirkoniakeramiek, met een ultrafijne korrel en hoge dichtheid, en onderzocht de superplastische vervorming daarvan bij hoge temperaturen. Vanwege de chemische inertie, slijtvastheid en taaiheid is dit materiaal zeer geschikt voor veeleisende toepassingen, bijvoorbeeld als cylinderlining in motoren."

VAN DE GRAMMEN IN DE TECHNISCHE KERAMIEK NAAR DE TONNEN IN DE BOUW, HOE GING DAT?

Het lijkt een enorme stap, maar het sloot verbazingwekkend goed aan. In 1996 ben ik als Manager Cementonderzoek begonnen bij cementproducent ENCI in Maastricht. Ik gaf leiding aan twee laboratoria en hield me onder andere bezig met productontwikkeling en het oplossen van problemen bij de toepassing van cement in de markt. Cement wordt gemaakt van natuurlijke grondstoffen via een hoge-temperatuurproces."



Van beide wist ik door mijn studie en promotie veel af. Bovendien kon ik terugvallen op ruime onderzoekservaring. Zelfs mijn kennis van keramische materialen kon ik toepassen, bij het selecteren van het juiste materiaal voor de vuurvaste bekleding van de klinkeroven."

JE WERKT NU ALWEER TIEN JAAR BIJ SGS INTRON. IS DE AFFINITEIT MET HET VAKGEBIED VERDER GEGROEID?

"Jazeker. Wat mij heel erg aanspreekt in de bouw zijn de grote projecten en objecten die gemaakt worden. Daar komt veel méér kennis en techniek bij kijken dan je op het eerste gezicht zou denken. Er is een grote behoefte aan kennis op het gebied van materiaalkunde. Ik kan mijn expertise hier heel goed kwijt. Samen met collega's, die weer andere expertises inbrengen, kan ik de klant optimaal bedienen."

KUN JE ENKELE PROJECTEN NOEMEN WAAR JE TROTS OP BENT, JUIST OMDAT ZE ZO'N UITDAGING WAREN?

"Een goed voorbeeld is het project rond de neergestorte balkons in Maas-tricht. Wij onderzochten de oorzaak in opdracht van de projectontwikkelaar en aannemer, onder grote tijdsdruk en belangstelling vanuit de vakwereld en pers. Uiteindelijk hebben we een goed beeld kunnen geven van het probleem en via hersteladviezen alles weer veilig kunnen stellen. Ook spraakmakend was het project 'Bos en Lommerplein' in Amsterdam. Het appartementencomplex daar is geëvacueerd naar aanleiding van een door mij geschreven rapport over van de tekening afwijkende wapening op meerdere risico-

SGS INTRONNER UITGELICHT

SGS INTRON INTRODUCEERT

locaties in de parkeergarage. Dat er op aanzienlijke schaal bouwfouten konden voorkomen in een Nederlands project had grote impact op de vakwereld. Onder enorme tijdsdruk hebben we het hele complex onderzocht op de aanwezige wapening, grotendeels met behulp van niet-destructieve metingen. Dat leverde meteen ook een grote ervaringsprong op dit gebied op."

NAAST ADVISEUR BEN JE VOORZITTER VAN DE ONDERNEMINGSRAAD (OR). WAAROM VIND JE DAT BELANGRIJK?

"Bij SGS INTRON spelen vakbonden geen enkele rol. De OR is dé gesprekspartner van de directie. Ik vind het leuk om niet alleen inhoudelijk bezig te zijn, maar om ook, met een aantal goede mensen, de belangen van de medewerkers te behartigen. In de OR heb ik de kans om over de hele breedte van de onderneming mee te kijken en denken. Eind 2009 hadden wij de belangrijke taak om ervoor te zorgen dat de overname door SGS geen negatieve gevolgen had voor het personeel. We hebben rechtstreeks met SGS onderhandeld over een sociaal convenant. Het was een spannende periode. Maar uiteindelijk hebben we voor de medewerkers een heel goed resultaat neergezet, denk ik."

ONDERDEEL VAN SGS, VERDERE INTERNATIONALE GROEI: WAT BETEKENT DAT VOOR DE OR?

Ik denk dat de overname heel goed is voor INTRON. Als onderdeel van SGS hebben we een sterke positie en een enorm netwerk, waardoor we onze internationale ambities kunnen gaan waarmaken. SGS INTRON heeft haar OR gelukkig weten te behouden. We blijven het integratieproces kritisch volgen en waar nodig bijsturen, in goede samenwerking met de directie."

PER 1 JANUARI 2012 TREEDT BAS VAN OOSTEN IN DIENST ALS SENIOR ACCOUNTMANAGER BIJ SGS INTRON CERTIFICATIE.

Bas heeft na zijn laboratoriumopleiding met richting bioprocestechnologie de studie Milieukunde gevolgd aan de Hogeschool Delft. Zijn loopbaan is hij begonnen bij adviesbureau Cauberg-Huygen Raadgevende Ingenieurs B.V. te Rotterdam. Hier heeft hij als projectleider bodem geadviseerd in bodemonderzoekstrajecten en voorbereiding / uitvoering van bodemsaneringen. In 2008 is Bas aan de slag gegaan bij de rijksoverheid. De afgelopen jaren is hij als senior adviseur werkzaam geweest bij Agentschap NL, sector Bodem+. Dit is een periode geweest waarin veel aandacht is besteed aan de implementatie van het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) dat juist van kracht was geworden. De kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden in het bodemwerkveld heeft een prominente plaats in het Bbk. Bas is bij Bodem+ begonnen als projectleider KWALIBO (Kwaliteitsborging in het Bodembeheer). In deze rol heeft hij veel samengewerkt en nauwe contacten onderhouden met het uitvoerend bedrijfsleven, kennisinstellingen en overheidspartners. Bas is tevens actief geweest in het Platform Overheid en Kwaliteit Bodembeheer (POKB), waarin hij onder andere als lead auditor en begeleider heeft opgetreden bij audits van kwaliteitsmanagementsystemen van gemeenten en provincies. Een derde hoofdtaak van Bas bij Bodem+ was die van accountmanager regio zuid. Hierin onderhield hij het eerste lijn contact met de centrale overheden in de Provincies Noord-Brabant en Limburg. Bas is tot 1 januari 2012 nog werkzaam bij Bodem+ en kijkt vol enthousiasme uit naar zijn start als Senior accountmanager van de cluster Bodem en Grond bij SGS INTRON Certificatie.



PER 1 JANUARI 2012 TREEDT ERIK-JAN DE BONT IN DIENST BIJ SGS INTRON CERTIFICATIE ALS SENIOR ACCOUNTMANAGER.

Erik-Jan zal deze functie invullen met als aandachtsgebied de certificering van korrelvormige materialen. Kernproduct hierin zijn de recyclinggranulaten, een vakgebied waarvoor hij bijna negen jaar verantwoordelijk is geweest bij een andere certificatie-instelling. Het merendeel van de door SGS INTRON toegepaste beoordelingsrichtlijnen die niet door SGS INTRON zelf zijn opgesteld, binnen de productgroep korrelvormige materialen is van zijn hand. Daarnaast heeft hij de nodige ervaring opgedaan met aanverwante producten: beton, mortels en hun grondstoffen, zoals cement en hulpstoffen. Voordat hij de overstap naar het certificatievak maakte, heeft Erik-Jan enkele jaren bij een onderzoeks- en adviesorganisatie gewerkt. De combinatie van dienstverlenende activiteiten binnen SGS INTRON qua onderzoek, advisering en certificatie is wat hem de huidige overstap heeft doen maken. Bij SGS INTRON wil hij, naast het beheren van het bestaande klantenbestand, tevens een bijdrage leveren aan de verdere uitbreiding van deze activiteiten.



OP 1 APRIL 2011 IS RUTGER BROEKHUIZEN BIJ SGS INTRON IN DIENST GETREDEN ALS AUDITOR BIJ DE VESTIGING CULEMBORG.

Hij zal zich als auditor vooral bezig gaan houden met systeemaudits voor de diverse kwaliteit, milieuzorg en veiligheid management en -beheersystemen. Daarnaast gaat hij ook audits en inspecties uitvoeren voor de diverse volgens een BRL gecertificeerde processen. In zijn loopbaan heeft Rutger Broekhuizen diverse uitvoerende en managementfuncties gehad in de metaal- en infrabranche, waarbij hij de laatste zeven jaar als fulltime KAM manager een twaalf-tal gecertificeerde systemen en processen in beheer had. Om deze functies goed uit te kunnen voeren heeft hij na zijn schooltijd diverse opleidingen en studies gevolgd o.a. Bedrijfsvoering Metaalnijverheid, Uitvoerder GWW, middelbare veiligheidskunde en HBO bedrijfskunde, kwaliteit- en procesmanagement. Een man van de praktijk dus met een omvangrijke praktische en theoretische kennis die hij in zijn auditor functie breed voor SGS INTRON en zijn opdrachtgevers hoopt in te kunnen zetten.



COLOFON

SGS INTRON Bulletin is een uitgave van SGS INTRON BV
nl.intron@sgs.com www.intron.nl

SGS INTRON BV IS EEN ONDERDEEL VAN SGS
© 2010 SGS SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE
SURVEILLANCE SA - ALL RIGHTS RESERVED

Dr. Nolenslaan 126
6136 GV Sittard
Postbus 5187 6130 PD Sittard
T 046 420 42 04 / F 046 452 90 60

Venusstraat 2
4105 JH Culemborg
Postbus 267 4100 AG Culemborg
T 0345 58 51 70 / F 0345 58 51 71

EINDREDACTIE
Ulbert Hofstra en Gert van der Wegen
REDACTIE
Martine Boutz (Piek tekst & PR),
Saskia Kerckhoffs, Suzanne Sideris
VORMGEVING EN PRODUCTIE
Basement Graphics
FOTOGRAFIE
Bert Creemers

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS